

ALGEMENE VOORWAARDEN – FlipFit Golf

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en een overeenkomst sluit met FlipFit Golf.
 - **FlipFit Golf:** de onderneming die producten en/of diensten op afstand aanbiedt aan consumenten.
 - **Bedenktijd:** de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van zijn herroepingsrecht.
 - **Dag:** kalenderdag.
 - **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid van de consument om binnen de bedenktijd de overeenkomst te ontbinden.
 - **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige voorwaarden van FlipFit Golf.
-

Artikel 2 – Identiteit van de ondernemer

FlipFit Golf

Bezoekadres: Hoogenkamp 10, 5991 LA, Baarlo, Nederland

E-mail: info@flipfitgolf.nl

KvK-nummer: 65196295

BTW-nummer: NL001847108B58

Bankrekening: NL69 RABO 0134 8037 87

Artikel 3 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van FlipFit Golf en op iedere tot stand gekomen overeenkomst tussen FlipFit Golf en de consument.
 2. Voor het sluiten van de overeenkomst wordt de tekst van deze voorwaarden beschikbaar gesteld.
 3. Situaties die niet in deze voorwaarden zijn geregeld, worden beoordeeld naar de geest van deze voorwaarden.
 4. Onduidelijkheden over de uitleg of inhoud van één of meerdere bepalingen worden uitgelegd naar de geest van deze voorwaarden.
-

Artikel 4 – Het aanbod

1. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden wordt gedaan, wordt dit duidelijk in het aanbod vermeld.
2. Het aanbod is vrijblijvend; FlipFit Golf kan het aanbod wijzigen of intrekken.

3. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten.
 4. Afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de producten.
 5. Elk aanbod bevat duidelijke informatie over:
 - de prijs inclusief belastingen;
 - eventuele verzendkosten;
 - de wijze van totstandkoming van de overeenkomst;
 - de toepasselijkheid van het herroepingsrecht;
 - de wijze van betaling, levering en uitvoering;
 - de termijn waarbinnen het aanbod aanvaard kan worden.
-

Artikel 5 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument een bestelling plaatst en FlipFit Golf deze per e-mail bevestigt.
 2. Indien een product tijdelijk niet op voorraad is, wordt de consument hiervan op de hoogte gebracht.
-

Artikel 6 – Herroepingsrecht en retourneren

1. De consument heeft het recht de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van het product zonder opgave van redenen te ontbinden.
 2. Tijdens de bedenktijd gaat de consument zorgvuldig om met het product en de verpakking. Het product mag slechts in die mate worden uitgepakt of gebruikt voor zover nodig is om de aard, kenmerken en werking vast te stellen.
 3. Indien gebruik wordt gemaakt van het herroepingsrecht, dient de consument het product compleet, onbeschadigd en indien redelijkerwijs mogelijk in de originele verpakking te retourneren.
 4. De consument meldt binnen 14 dagen na ontvangst schriftelijk dat hij het product wenst te retourneren. Het product dient binnen 14 dagen na deze melding te zijn teruggestuurd.
-

Artikel 7 – Kosten bij herroeping

1. Retourneren is kosteloos, op voorwaarde dat de retourzending vooraf wordt aangemeld en het product onbeschadigd wordt geretourneerd.
 2. Indien de consument reeds een betaling heeft verricht, wordt deze zo spoedig mogelijk, uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending of bewijs van terugzending, terugbetaald.
-

Artikel 8 – Prijzen

1. De vermelde prijzen zijn inclusief BTW en exclusief eventuele verzendkosten.
 2. Tijdens de geldigheidsduur van een aanbod worden prijzen niet verhoogd, behoudens wijzigingen in BTW-tarieven.
 3. Kennelijke druk- en zetfouten in prijzen binden FlipFit Golf niet.
-

Artikel 9 – Conformiteit en garantie

1. FlipFit Golf staat ervoor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de omschrijving in het aanbod, en aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid.
 2. Eventuele gebreken of verkeerd geleverde producten dienen binnen 14 dagen na levering schriftelijk te worden gemeld.
 3. De garantie vervalt indien:
 - de consument zelf reparaties of wijzigingen uitvoert of laat uitvoeren;
 - het product verkeerd of onzorgvuldig wordt gebruikt;
 - het product wordt blootgesteld aan omstandigheden waarvoor het niet bedoeld is.
-

Artikel 10 – Levering en uitvoering

1. Leveringen vinden plaats op het door de consument opgegeven adres.
 2. FlipFit Golf spant zich in om bestellingen zo spoedig mogelijk te leveren. Indien levering vertraging oploopt, wordt de consument hiervan binnen 14 dagen op de hoogte gebracht.
 3. In geval van ontbinding wegens vertraging ontvangt de consument de betaling binnen 14 dagen terug.
 4. Het risico van beschadiging of vermissing ligt bij FlipFit Golf tot het moment van levering aan de consument.
-

Artikel 11 – Betaling

De bestelling wordt geleverd nadat de betaling volledig is voldaan.

Artikel 12 – Klachtenregeling

1. Klachten dienen binnen 7 dagen na constatering van een gebrek volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend via info@flipfitgolf.nl.

2. FlipFit Golf beantwoordt klachten binnen 14 dagen. Indien meer tijd nodig is, ontvangt de consument binnen 14 dagen een bericht met een indicatie van de termijn waarbinnen een antwoord kan worden verwacht.
 3. Indien de klacht gegrond is, wordt het product kosteloos vervangen of gerepareerd.
-

Artikel 13 – Geschillen

Op alle overeenkomsten tussen FlipFit Golf en de consument is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.